

Dit reglement is opgesteld om de veiligheid, rust, orde en hygiëne in sportcentrum te waarborgen, met als doel iedereen een aangenaam verblijf te garanderen. Het reglement geldt voor alle bezoekers. Door de aankoop van een ticket of abonnement, aanvaardt de bezoeker de verplichting alle aanwijzingen en voorschriften, incl. mondeling meegeedeelde aanwijzingen en richtlijnen meegegeven door het toezichhoudend en begeleidend personeel ervan op te volgen.

Inschrijving:

Leden gaan een overeenkomst aan met Sportoase NV. Sportoase is een private club en stelt zijn ruimte en accommodaties ter beschikking van haar leden. Zij doet dit naar best vermogen.

Inschrijven gebeurt ter plaatse, in één van onze vestigingen, na een intake gesprek met de daarvoor aangewezen medewerkers van Sportoase NV.

Lidmaatschap:

Men wordt lid van zodra men een 10 beurtenkaart groepslessen of kennismakingskaart waarmee men ene groepsles volgt, aankoopt. Vooraf kan men op voldoende wijze kennis maken met de geboden diensten. Het aanbod alsook de openingsuren kunnen het voorwerp van de wijziging uitmaken.

Ieder lid dient zich bij elk bezoek aan te melden aan de balie zodat het bezoek gevalideerd wordt en een ticket wordt bekomen dat afgegeven dient te worden aan de lesgever. Bij elk bezoek dient men verplicht de beurtenkaart bij zich te hebben.

De beurtenkaart is strikt persoonlijk.

Sportoase NV behoudt zich het recht voor de kaart in te trekken en de toegang tot de sportfaciliteiten te weigeren wanneer er inbreuk wordt vastgesteld op het intern reglement .

Minimumleeftijd:

De minimumleeftijd voor het aangaan van een overeenkomst bedraagt 16 jaar op voorwaarde dat de minderjarige kinderen een bewijs van toestemming van de ouders kunnen voorleggen.

Medische toestand:

Door de beurtenkaart aan te kopen verklaart het lid dat hij/zij/x in goede gezondheid verkeert, dat hij/zij/x geen enkele medische of andere reden heeft die hem/haar zou kunnen verhinderen om deel te nemen aan een fysieke inspanning en dat het leveren van een fysieke inspanning geen schade kan berokkenen aan zijn/haar gezondheid, veiligheid en/of fysieke conditie.

Men mag niet deelnemen aan de groepslessen als men lijdt aan een infectie, een besmettelijke ziekte of wanneer men ietsels heeft zoals open wonden, e.a. waarbij er een risico bestaat dat het de gezondheid, de veiligheid en/of de fysieke conditie van de andere leden zou schaden.

Gedrag:

De leden en gasten zullen de groepslessenzalen en zijn uitrusting met zorg behandelen en het advies van het personeel en de groepslesgevers opvolgen. Indien leden of gasten de groepslessenzaal of zijn uitrusting beschadigen door onachtzaamheid of onvoorzichtigheid, zullen zij deze schade moeten vereffenen.

Brutaal, onverantwoord of agressief gedrag zal altijd de ontkoppeling van de beurtenkaart tot gevolg hebben. Het management heeft het recht om een bezoeker, gast of lid te verwijderen indien nodig. In dat geval zal geen schadevergoeding verschuldigd zijn aan het lid.

Bepalingen om na te komen:

- Roken is niet toegelaten op de site.
- Enkel drank in afgesloten flesjes is toegestaan.
- Eten is niet toegelaten in de sportzalen.
- Toeschouwers zijn niet toegelaten op de sportvloer.
- Het eigen materiaal dat door de huurder op eigen risico en met toelating van de zaalverantwoordelijke in de zaal is aangebracht dient na afloop van de activiteit onmiddellijk verwijderd te worden. Niet naleving van deze verplichting kan tot gevolg hebben dat het materiaal zal weggenomen worden op zijn kosten.
- Sportoase vraagt steeds respect voor de algemene hygiënische voorzorgsmaatregelen die in openbare instellingen gelden.
- Sanitaire ruimten in het gebouw dienen netjes achtergelaten te worden na gebruik.
- Lockers dienen gebruikt te worden om persoonlijke bezittingen in op te bergen tijdens het trainen. Deze lockers zijn te bedienen met een muntstuk van 2,00 € en wordt teruggegeven bij het leegmaken van het kastje.
- Elke avond zullen alle kastjes gecontroleerd worden om na te gaan of deze leeg zijn. Bij niet-lege kastjes zal de inhoud verwijderd worden en bij de verloren voorwerpen worden gedeponeerd aan de receptie.
- Tijdige aanwezigheid in de groepslessen is een vereiste.
- Het is niet toegelaten zich met ontbloot bovenlichaam te begeven in de publieke faciliteiten van Sportoase.

- De zaal wordt in geen geval betreden met outdoor schoeisel. Sporters wisselen in de kleedkamer het outdoor schoeisel door **propere sportschoenen met een kleurvaste zool**.
- De instructies van de zaalverantwoordelijke dienen steeds nageleefd te worden.
- Het gebruik van de muziekinstallatie dient op voorhand aangevraagd te worden mits betaling van een waarborg.
- De huurder is verantwoordelijk voor alle beschadigingen die tijdens de afhuring worden aangebracht. Bij grotere evenementen kan van de huurders een voorafgaande waarborg geëist worden
- De zaalverantwoordelijke heeft steeds het recht toezicht uit te oefenen over de gehele accommodatie en heeft het recht personen uit het gebouw te verwijderen die zich onbetamelijk gedragen of die de richtlijnen niet opvolgen. Toegangsverbod voor een bepaalde periode kan aan deze personen worden opgelegd, na overleg met de directie.
- Sportoase heeft ten allen tijde het recht de verleende toelating tot het gebruik van de sporthal te wijzigen of in te trekken. Dit recht slaat eveneens op de opgelegde voorwaarden en de geldelijke vergoeding voor het gebruik van de sportzalen.
- Het is de huurders **niet** toegelaten reclameborden aan te brengen in de sportzalen. Voor meer informatie rond publiciteit kan je terecht bij de directie.
- Dit reglement is eveneens van kracht voor de bezoekende ploegen; in die zin blijft de verantwoordelijkheid bij de thuisploeg.
- Gebeurlijke geschillen die niet voorzien werden in dit huishoudelijk reglement zullen uitsluitend en alleen door de directie geregeld worden.

Aansprakelijkheid:

Sportoase is niet verantwoordelijk voor:

- diefstal of elke andere vorm van inbreuk op privébezittingen; maak daarom steeds gebruik van de lockers.
- lichamelijke letsels of ongevallen waarvoor de klant zelf verantwoordelijk is.

De klant neemt vrijblijvend deel aan de activiteiten binnen of buiten Sportoase en is akkoord met de werkingsprocedure van Sportoase.

Privacy beleid:

Sportoase gedraagt zich overeenkomstig de bepalingen van de Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. de verwerking van de persoonsgegevens van 8 december 1992.

Indien de klant zijn persoonlijke gegevens bezorgt, worden deze in het bestand opgenomen en worden ze verwerkt:

- voor het beheer van het klantenbestand en de aangeboden producten en diensten;
- voor het uitvoeren van marktstudies;
- om de klant te informeren over de nieuwe producten en diensten;
- voor de verwezenlijking van de informatie- en promotiecampagnes;

Persoonsgegevens worden niet aan derden door gegeven.

De klant kan steeds zijn gegevens inkijken en eventueel een rechtzetting van onjuiste, onvolledige of irrelevante gegevens aanvragen, mits een bewijs van identiteit.

Beeldmateriaal:

- De bezoeker verklaart zich akkoord dat beeldmateriaal dat onder toezicht en op vraag van Sportoase in de publieke ruimtes wordt gemaakt, mag gebruikt worden binnen het activiteitsveld van de onderneming en middels om het even welk medium.
- Sportoase behoudt het recht om, na het einde van elk bezoek aan de faciliteiten binnen Sportoase, de afbeelding(en) en/of opnames verder te reproduceren, publiceren of publiek mededelen, enkel en alleen in werken op digitale drager en/of onder gedrukte vorm en die werden gemaakt gedurende elk willekeurig bezoek aan de faciliteiten van Sportoase. Bij vragen omtrent het gebruik van beeldmateriaal gelieve info@sportoase.be te contacteren.
- De bezoeker kan geen aanspraak maken op enigerlei vergoeding voor het recht op afbeelding.

Opmerkingen en/of suggesties:

Mocht je, ondanks ons streven om je verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, toch de behoefte voelen om een opmerking door te geven, dan kan je terecht bij de balie van de fitness of bij de centrummanager, of via mail aan info@sportoase.be

Wij zullen trachten je opmerking zo snel mogelijk te behandelen.