

Sportoase 

bien plus que du sport !



Réservations
cours collectifs

www.sportoase.be

Nécessité de réserver

- Réservation obligatoire avant chaque cours
- Par téléphone, en ligne ou via le système d'auto-réservation
- Pas possible avec une carte découverte

Garantie de réservation

- # crédits à l'achat d'un abonnement
- 1 réservation = -2 crédits
- 1 annulation (à temps) = +2 crédits
- 1 confirmation = +2 crédits
- Plusieurs réservations possibles en fonction du nombre de crédits

Réservation en ligne

- Nom utilisateur/mot de passe personnels attribués à l'achat d'un abonnement
- 3 lettres prénom, 3 lettres nom de famille, date de naissance (PPNNNJJMMAAAA)
- www.sportoase.be > cours collectifs > récapitulatif réservations > "tout montrer" > "réserver"
- Sert aussi à annuler

Inscription à un cours collectif

- D'abord confirmer la réservation
- Toujours remettre le ticket à l'instructeur au début du cours, également en cas d'arrivée tardive

Annulation d'un cours collectif

- Annulation obligatoire au mois 3h avant le début du cours pour conserver les crédits
- Par téléphone, en ligne ou via le système d'auto-réservation

Informations

Besoin de plus d'informations?

N'hésitez pas à prendre contact avec Sportoase.

www.sportoase.be