

Le présent règlement a été établi pour assurer la sécurité, la tranquillité, l'ordre et l'hygiène dans le centre sportif, avec l'objectif de garantir à tous un séjour agréable. Il s'applique à tous les visiteurs. Par l'achat d'un billet ou d'un abonnement, le visiteur accepte l'obligation d'en respecter toutes les instructions et directives, y compris toutes les instructions et directives communiquées verbalement par le personnel de surveillance et d'encadrement.

### **Inscription**

Les membres concluent un contrat avec Sportoase SA. Sportoase est un club privé et met son espace et ses infrastructures à la disposition de ses membres pour la pratique du fitness, de la natation et autres activités physiques. Elle le fait au mieux de ses capacités.

L'inscription se fait sur place, dans une de nos implantations, après un entretien d'admission avec les collaborateurs de Sportoase SA désignés à cette fin.

### **Adhésion**

On devient membre du club dès que l'on a signé le contrat. Chaque membre choisit un certain type de convention et des modalités de paiement spécifiques et ne peut exercer que les activités prévues dans le type de convention choisie.

### **La carte de membre Sportoase**

On est obligé d'avoir sa carte de membre avec soi à chaque visite. Le client s'annonce toujours au comptoir d'accueil de sorte qu'une visite soit enregistrée. Pour les cours collectifs, on reçoit un ticket à remettre à l'instructeur. Avec la carte de membre, on peut éventuellement recevoir un cardiofréquencemètre en prêt.

Le contrat et la carte de membre sont strictement personnels et il est formellement interdit de les transmettre à des tiers. La même règle s'applique aux tickets reçus. En cas d'abus, des frais administratifs de 50,00€ seront imputés. En cas de récidive, Sportoase se réserve le droit de confisquer la carte et de refuser l'accès à toutes les infrastructures.

En cas de reprise du contrat, le nouveau membre doit lui aussi payer les frais d'entrée fixes.

La création d'une nouvelle carte de membre en cas de perte ou de détérioration coûte 5€.

### **Age minimum:**

L'âge minimum pour conclure une convention est 18 ans. Ce n'est possible à partir de 15 ans qu'à condition que les enfants mineurs puissent présenter une preuve d'autorisation parentale.

### **État de santé:**

Par la présente, le membre déclare qu'il est en bonne santé, qu'aucune raison médicale ou autre ne l'empêche de prendre part à un effort physique et que l'exercice d'un effort physique ne peut porter atteinte à sa santé, sa sécurité et/ou sa condition physique.

On ne peut faire usage du club si on souffre d'une infection, d'une maladie contagieuse ou quand on souffre de lésions telles que par exemple des blessures ouvertes qui risqueraient de nuire à la santé, la sécurité et/ou la condition physique des autres membres.

### **Comportement:**

Sportoase s'engage à accorder toute la primauté à la santé et à la sécurité de chaque membre qui pratique le fitness.

Les membres et invités traiteront le club et ses équipements avec respect, respecteront toujours l'éthique et l'intégrité et suivront les conseils du personnel, des moniteurs et instructeurs de cours collectifs. Sportoase se veut d'être un club sans dopage où les collaborateurs et membres connaissent les dangers de l'utilisation de produits dopants et respectent la tolérance zéro en cette matière.

Si des membres ou des invités détériorent le club ou ses équipements par négligence ou imprudence, ils devront rembourser les dégâts. Un comportement brutal, irresponsable ou agressif entraînera toujours la résiliation de la convention. Le management se réserve le droit d'exclure un visiteur, un invité ou un membre si nécessaire. Dans ce cas, aucune indemnité ne sera due au membre.

Les membres qui ne respectent pas l'éthique et l'intégrité du Club et qui ne se conforment pas au règlement antidopage, seront interpellés par un collaborateur de Sportoase, avec pour conséquence possible une interdiction d'accès aux installations. Les coûts qui seraient liés à cette action ne peuvent pas être remboursés. Des données personnelles peuvent être transmises aux instances officielles pour des éventuelles poursuites. En cas d'un éventuel contrôle par des instances externes, une collaboration spontanée est attendue de la part du membre ou collaborateur pour participer aux exigences du contrôle.

En cas de constat de l'utilisation de produits dopants au sein du Club, Sportoase mettra fin, sans préjudice ni réserve, à la convention de membre, et ce avec effet immédiat.

**Dispositions à respecter:**

- Il est interdit de fumer dans le club.
- Seules des boissons dans des bouteilles fermées en plastique sont autorisées.
- Sportoase demande toujours le respect des précautions générales d'hygiène qui prévalent dans les institutions publiques.
- Les installations sanitaires du bâtiment doivent être laissées impeccables après usage.
- Les casiers doivent être utilisés pour y ranger les affaires personnelles pendant l'entraînement.
- Chaque soir, tous les casiers sont contrôlés afin de vérifier s'ils sont vides. Le contenu des casiers qui ne sont pas vides est retiré et déposé à la réception avec les objets perdus.
- Une présence ponctuelle aux cours collectifs est exigée.
- Il est interdit de se rendre dans l'espace fitness, la salle de danse, la salle de sport et la zone horeca en torse nu.
- Seules de solides chaussures de sport d'intérieur avec des semelles propres sont autorisées. Il n'est pas admis de faire du sport à pieds nus ou en tongs.
- Il est impératif de toujours utiliser une serviette sur les appareils.

**Responsabilité:**

Sportoase n'est pas responsable pour:

- un vol ou toute autre forme d'atteinte aux possessions privées; pour cette raison, utilisez toujours les casiers
- des lésions corporelles ou des accidents dont le client est lui-même responsable.

Le client participe volontairement aux activités qui se déroulent à l'intérieur ou à l'extérieur de Sportoase et accepte la procédure de fonctionnement de Sportoase.

**Politique de confidentialité:**

Sportoase se conforme aux dispositions de la Loi du 8 décembre 1992 sur la protection de la vie privée eu égard au traitement des données personnelles.

Si le client fournit ses données personnelles, celles-ci sont intégrées dans le fichier et sont traitées:

- pour la gestion du fichier clientèle et les produits et services offerts;
- pour la réalisation d'études de marché;
- pour informer le client à propos des nouveaux produits et services;
- pour la réalisation de campagnes d'information et de promotion;

Les données personnelles ne sont pas communiquées à des tiers.

Le client peut toujours consulter ses données et, le cas échéant, obtenir la rectification des données erronées, incomplètes ou non pertinentes moyennant une preuve d'identité.

**Points d'attention particuliers**

- Spécifiques au fitness avec sauna dans le vestiaire:
  - o Les enfants de moins de 16 ans ne peuvent utiliser le sauna que s'ils sont accompagnés d'un adulte (+18 ans).
  - o Il faut toujours prendre une douche avant et après une séance de sauna.
  - o Dans le sauna, il ne peut y avoir en même temps plus de personnes que le nombre maximum de personnes indiqué.
  - o Vous vous comportez selon la philosophie de sauna et respectez le calme et la sérénité.
  - o L'utilisation d'une serviette est nécessaire pour s'asseoir.
  - o Une séance de sauna dure 15 minutes au maximum, une utilisation plus longue se fait à vos risques et périls.
  - o Une visite au sauna est à déconseiller aux personnes souffrant de problèmes cardiaques, d'hypertension artérielle ou de problèmes cérébraux.
- Spécifiques à la piscine:
  - o L'utilisation d'une serviette est requise dans le sauna.
  - o Les shampoings et gels douche ne peuvent être utilisés dans la zone de relaxation, plus précisément les douches jouxtant les saunas.
  - o Un maillot de bain spécifique ajusté est obligatoire.
  - o Les vêtements et sacs de sport doivent être rangés dans les casiers.
  - o Il est obligatoire de prendre une douche avant et après la baignade.
  - o Le repos et la tranquillité sont très importants dans la piscine.
  - o Toujours suivre les instructions des sauveteurs.

**Commentaires et / ou suggestions:**

Si, malgré nos efforts pour rendre votre séjour le plus agréable possible, vous éprouvez le besoin de transmettre une remarque, vous pourrez vous adresser au comptoir du fitness ou au manager fitness. Nous essayerons de traiter votre remarque le plus vite possible.