

Dit reglement is opgesteld om de veiligheid, rust, orde en hygiëne in sportcentrum te waarborgen, met als doel iedereen een aangenaam verblijf te garanderen. Het reglement geldt voor alle bezoekers. Door de aankoop van een ticket of abonnement, aanvaardt de bezoeker de verplichting alle aanwijzingen en voorschriften, incl. mondeling meegedeelde aanwijzingen en richtlijnen meegegeven door het toezichthoudend en begeleidend personeel ervan op te volgen.

Inschrijving:

Leden gaan een overeenkomst aan met Sportoase NV. Sportoase is een private club en stelt zijn ruimte en accommodaties ter beschikking van haar leden voor fitness, zwemmen en andere bewegingsactiviteiten. Zij doet dit naar best vermogen.

Inschrijven gebeurt ter plaatse, in één van onze vestigingen, na een intake gesprek met de daarvoor aangewezen medewerkers van Sportoase NV.

Lidmaatschap:

Men wordt lid van de club zodra men de overeenkomst ondertekent. Ieder lid kiest voor een bepaald type overeenkomst en betalingsmodaliteit en mag alleen deze activiteiten beoefenen die voorzien zijn in het gekozen type overeenkomst.

De Sportoase lidkaart:

Bij elk bezoek dient men verplicht de lidkaart bij zich te hebben. De klant meldt zich steeds aan de infobalie aan waarbij een bezoek wordt geregistreerd. Voor groepslessen ontvangt men een ticketje dat men aan de instructeur afgeeft. Met de lidkaart kan men eventueel een hartslagmeter ontlenen.

De overeenkomst en lidkaart zijn strikt persoonlijk en het is ten strengste verboden om deze aan derden door te geven. Hetzelfde geldt voor de ontvangen tickets. Bij misbruik wordt een administratieve kost aangerekend van 50,00€. Bij herhaling houdt Sportoase zich het recht voor de kaart in te trekken en de toegang tot alle faciliteiten te weigeren.

Bij overname van de overeenkomst dient het nieuwe lid opnieuw de vaste instap te betalen. Aanmaak van een nieuwe lidmaatschapskaart bij verlies of beschadiging kost 5 €.

Minimumleeftijd:

De minimumleeftijd voor het aangaan van een overeenkomst bedraagt 18 jaar. Vanaf 16 jaar is dit slechts mogelijk op voorwaarde dat de minderjarige kinderen een bewijs van toestemming van de ouders kunnen voorleggen.

Medische toestand:

Het lid verklaart hierbij dat hij/zij/X in goede gezondheid verkeert, dat hij/zij geen enkele medische of andere reden heeft die hem/haar/X zou kunnen verhinderen om deel te nemen aan een fysieke inspanning en dat het leveren van een fysieke inspanning geen schade kan berokkenen aan zijn/haar gezondheid, veiligheid en/of fysieke conditie.

Men mag geen gebruik maken van de club indien men lijdt aan een infectie, een besmettelijke ziekte of wanneer men letsels heeft zoals open wonden, e.a. waarbij er een risico bestaat dat het de gezondheid, de veiligheid en/of de fysieke conditie van de andere leden zou schaden.

Gedrag:

Sportoase engageert zich om de gezondheid en de veiligheid van elke fitnessbeoefenaar te laten primeren. De leden en gasten zullen de club en haar uitrusting dan ook met respect behandelen, de ethiek en integriteit altijd respecteren en het advies van het personeel, de groepslesgevers en de instructeurs volgen. Sportoase streeft naar een dopingvrije club waarbij medewerkers en leden de gevaren van dopinggebruik kennen en een nultolerantie respecteren.

Bij vaststelling van dopinggebruik zal Sportoase, zonder voorbehoud, de lidmaatschapsovereenkomst per onmiddellijk beëindigen.

Leden die de ethiek en integriteit van de club niet respecteren en zich niet aan de Antidopingregels houden, zullen hierop aangesproken worden door een medewerker van Sportoase, met het mogelijke gevolg van weigering van toegang tot gevolg. De kosten die hieraan zijn verbonden, kunnen niet teruggevorderd worden. Persoonlijke gegevens kunnen en mogen doorgegeven worden aan officiële instanties voor verder gevolg. Bij eventuele controle door externe instanties wordt er van elk lid en medewerker verwacht om spontaan mee te werken aan het onderzoek.

Indien leden of gasten de club of de uitrusting beschadigen, door onachtzaamheid of onvoorzichtigheid, dienen ze deze schade te vereffenen. Brutaal, onverantwoord of agressief gedrag zal altijd de beëindiging van de overeenkomst tot

gevolg hebben. Het management heeft het recht om een bezoeker, gast of lid te verwijderen indien nodig. In dat geval zal geen schadevergoeding verschuldigd zijn aan het lid.

Het opvolgen en trainen van klanten is exclusief voorbehouden voor medewerkers van Sportoase. Het is niet toegestaan om personal training, coaching, begeleiding, ... (deze lijst is niet limitatief) te geven aan klanten van Sportoase indien men zelf geen medewerker is van Sportoase. Bij herhaling kan dit beschouwd worden als misbruik van de lidkaart en houdt Sportoase zich het recht voor de kaart in te trekken en de toegang tot alle faciliteiten te weigeren.”

Bepalingen om na te komen:

- Roken is niet toegelaten in de club.
- Enkel drank in afgesloten plastic flesjes is toegestaan.
- Sportoase vraagt steeds respect voor de algemene hygiënische voorzorgsmaatregelen die in openbare instellingen gelden.
- Sanitaire ruimten in het gebouw dienen netjes achtergelaten te worden na gebruik.
- Lockers dienen gebruikt te worden om persoonlijke bezittingen in op te bergen tijdens het trainen.
- Elke avond zullen alle kastjes gecontroleerd worden om na te gaan of deze leeg zijn. Bij niet-lege kastjes zal de inhoud verwijderd worden en bij de verloren voorwerpen worden gedeponeed aan de receptie.
- Tijdige aanwezigheid in de groepslessen is een vereiste.
- Het is niet toegelaten zich met ontbloot bovenlichaam te begeven in de fitness, de danszaal, de sportzaal en de horeca.
- Enkel stevige binnensportschoenen met propere zolen zijn toegelaten. Sporten op blote voeten of teenslippers is niet toegelaten.
- Het is verplicht om steeds een handdoek te gebruiken op de toestellen en de toestellen met de daarvoor voorziene doekjes en/of onderhoudsproducten te reinigen.

Aansprakelijkheid:

Sportoase is niet verantwoordelijk voor:

- diefstal of elke andere vorm van inbreuk op privébezittingen; maak daarom steeds gebruik van de lockers.
- lichamelijke letsels of ongevallen waarvoor de klant zelf verantwoordelijk is.
- De klant neemt vrijblijvend deel aan de activiteiten binnen of buiten Sportoase en is akkoord met de werkingsprocedure van Sportoase.

Privacy beleid:

Sportoase gedraagt zich overeenkomstig de bepalingen van de Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. de verwerking van de persoonsgegevens van 8 december 1992.

Indien de klant zijn persoonlijke gegevens bezorgt, worden deze in het bestand opgenomen en worden ze verwerkt:

- voor het beheer van het klantenbestand en de aangeboden producten en diensten;
- voor het uitvoeren van marktstudies;
- om de klant te informeren over de nieuwe producten en diensten;
- voor de verwezenlijking van de informatie- en promotiecampagnes;

Persoonsgegevens worden niet aan derden door gegeven.

De klant kan steeds zijn gegevens inkijken en eventueel een rechtzetting van onjuiste, onvolledige of irrelevante gegevens aanvragen, mits een bewijs van identiteit.

Beeldmateriaal

- De bezoeker verklaart zich akkoord dat beeldmateriaal dat onder toezicht en op vraag van Sportoase in de publieke ruimtes wordt gemaakt, mag gebruikt worden binnen het activiteitsveld van de onderneming en middels om het even welk medium.
- Sportoase behoudt het recht om, na het einde van elk bezoek aan de faciliteiten binnen Sportoase, de afbeelding(en) en/of opnames verder te reproduceren, publiceren of publiek mededelen, enkel en alleen in werken op digitale drager en/of onder gedrukte vorm en die werden gemaakt gedurende elk willekeurig bezoek aan de faciliteiten van Sportoase.
Bij vragen omtrent het gebruik van beeldmateriaal gelieve info@sportoase.be te contacteren.
- De bezoeker kan geen aanspraak maken op enigerlei vergoeding voor het recht op afbeelding.

Speciale aandachtspunten

- Specifiek voor de fitness met sauna in de kleedkamer:
 - o Kinderen jonger dan 16 jaar mogen de sauna enkel gebruiken als ze worden vergezeld van een volwassene (+18jaar).
 - o Vóór een saunabeurt ga je altijd eerst douchen, na de saunabeurt eveneens.
 - o In de sauna mogen een maximaal aantal personen tegelijk, aangegeven aan de sauna zelf.
 - o Gedraag je volgens de saunafilosofie en respecteer rust en sereniteit.
 - o Het gebruik van de sauna is verplicht naakt. Het gebruik van een handdoek is wel verplicht om op te zitten.
 - o Eén saunabeurt duurt maximaal 15 minuten, langer gebruik gebeurt op eigen risico.
 - o Bezoek aan de sauna is af te raden aan mensen met hartklachten, bloeddruk- of cerebrale problemen.
- Specifiek voor het zwembad:
 - o Gebruik van handdoek in de sauna verplicht
 - o Aanpassende zwembroek verplicht, behalve in de Sportoase sites van Philipssite Leuven en Wilsele- Putkapel
 - o Kledij en sporttassen opbergen in de lockers
 - o Douchen voor en na het zwemmen verplicht
 - o Rust en kalmte in het zwembad zijn zeer belangrijk
 - o Volg ten allen tijde de richtlijnen van de redders

Sancties

Bij het niet naleven van het reglement van inwendige orde zal u worden verzocht de faciliteiten te verlaten. In dit geval zal uw inkomgeld en/of beurtenkaart of abonnementsgeld niet worden terugbetaald. Bij herhaaldelijke problemen kan u de toegang tot het sportcentrum worden ontzegd.

Opmerkingen en/of suggesties:

Mocht je, ondanks ons streven om je verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, toch de behoefte voelen om een opmerking door te geven, dan kan je terecht bij de balie van de fitness of bij de fitnessmanager, of een mail sturen naar info@sportoase.be
Wij zullen trachten je opmerking zo snel mogelijk te behandelen.



Intern reglement Fitness

Algemeen reglement
V4_02/09/2022