

Dit reglement is opgesteld om de veiligheid, rust, orde en hygiëne in het zwembad te waarborgen, zodat iedere bezoeker van een aangenaam verblijf in Sportoase kan genieten. Het reglement is van toepassing voor alle bezoekers. **Door het aankopen van een ticket of abonnement gaat u ermee akkoord om alle aanwijzingen en voorschriften omschreven in het reglement, op te volgen**, dit geldt ook voor alle mondelinge aanwijzingen en richtlijnen die u tijdens uw bezoek worden meegedeeld door het toezichthoudend en reddend personeel van Sportoase.

#### **Toegang tot het zwembad:**

- Uw ticket geldt voor een eenmalige toegang tot het zwembad. Het toegangsbewijs dient onmiddellijk gebruikt te worden en is niet terug betaalbaar. Eens u het zwembad verlaat, is uw ticket niet meer geldig.
- Uw abonnement of beurtenkaart is strikt persoonlijk.
- Tijdens het vrij zwemmen is er – tenzij anders vermeld – geen tijdsbeperking van toepassing.
- Tijdens extreme drukte, ongeval, overmacht, ... kan de zwembeurt ingekort worden. U kan in deze omstandigheden geen aanspraak maken op terugbetaling van uw ticket.
- 30 minuten voor sluitingstijd worden er geen bezoekers meer doorgelaten aan de kassa.
- Het zwemcomplex sluit op het meegedeelde sluitingsuur. Het zwembad en de kleedkamers dienen op dat moment verlaten te zijn.
- Dieren worden niet toegelaten in het sportcomplex.
- Dienst- en personeelsruimtes zijn niet toegankelijk voor bezoekers.

#### **De kleedkamers:**

- De kleedkamers dienen als omkleedruimte, enige andere activiteit is niet toegelaten.
- Gelieve de cabines netjes achter te laten voor de personen die na u komen.
- U blijft niet langer dan noodzakelijk in de kleedcabine.
- Sluit tijdens het gebruik de deuren van uw kleedcabine.
- De individuele kleedcabines mogen niet door meerdere personen op eenzelfde moment betreed worden. Enkel familie- of groepscabines zijn toegankelijk voor meerdere personen.
- Persoonlijk materiaal wordt opgeborgen in de lockers.
- Bij verlies van de sleutel van de locker of beschadiging van sleutel of slot, zullen kosten worden aangerekend.

#### **Zwemkledij, zwem- en duikmateriaal:**

- Het is verplicht om zwemkledij te dragen in het zwembad. Deze zwemkledij mag niet aanstootgevend zijn naar andere bezoekers toe. Sportoase behoudt zich het recht voor om bezoekers op basis van aanstootgevende kledij de toegang tot het zwembad te ontzeggen.
- Onder zwemkledij wordt verstaan:  
**Voor de heren** een aansluitende zwembroek tot boven de knie, exclusief ontworpen om te zwemmen.
- **Voor de dames** is een badpak of bikini toegestaan.
- Andere vormen van kledij (= grotendeels of volledig lichaam bedekkend) worden niet toegelaten om hygiënische, veiligheids- en/of ecologische redenen. Volgende lijst is niet limitatief: zwemshort, T-shirts, kleedjes, rokjes, ondergoed, boerkini, fietsbroek, wetsuit, ...
- Mits voorafgaande toestemming van een manager van Sportoase kan er gezwommen met kleding om reddend zwemmen uit te oefenen.
- Geen enkele vorm van hoofddekkel wordt toegelaten in het zwembad, met uitzondering van een badmuts. Een badmuts is niet verplicht tijdens het vrij zwemmen. Aan personen met lange haren wordt gevraagd hun haren samen te binden of een badmuts te dragen. Een badmuts is wel verplicht voor clubs en scholen omwille van functionele en toezichtredenen (herkenbaarheid).

- Het gebruik van duikbrillen, zwemvliezen en handpaddels is toegelaten in het recreatieve gedeelte van het zwembad mits toestemming van de redders. Het gebruik van duikflessen en loodgordels wordt enkel toegestaan aan duikclubs binnen de aan hen toegewezen uren. Het duikmateriaal dient beschermd te zijn met rubber.

#### **Hygiëne:**

#### **Sportoase verwacht de nodige aandacht aan persoonlijke gezondheid/veiligheid en deze van andere klanten:**

- Gelieve te douchen voor en na elke zwembeurt en na elk toiletbezoek.
- Het gebruik van de waadbakken bij het betreden van het zwembad is verplicht.
- U wordt niet toegelaten in het zwembad indien u open wonden of besmettelijke aandoeningen heeft.
- Sportoase behoudt zich het recht voor een doktersattest op te vragen aan personen die lijden aan een huidaandoening.
- Personen die zich vermoedelijk onder invloed van alcohol en/of drugs bevinden, zullen de toegang tot het zwembad ontzegd worden.
- Gelieve propere zwemkledij te dragen.
- Rond het bad en in de zones bestemd voor niet geschoeide, is het verplicht blootsvoets OF met aangepast schoeisel rond te lopen en hiermee door de waadbakken te gaan.
- Zwembadmedewerkers en begeleidende leerkrachten zullen in de zones bestemd voor niet geschoeide aangepast schoeisel dragen.

#### **Draag steeds bij tot een schoon gebouw en zwemwater.**

- Gelieve afval en/of papier in de vuilnisbakken te deponeren.
- Gelieve de wielen van uw rolstoel te reinigen alvorens de zwemhal te betreden. Een medewerker van Sportoase helpt u hier graag mee verder.
- Shampoo en zeep zijn enkel toegestaan in de douches ter hoogte van de kleedkamers.
- Het is niet toegestaan te eten in het zwembad, noch in en rond de kleedkamers.
- Kauwgom is niet toegestaan in het zwembad.
- Aan het zwembad is een hersluitbare drinkbus gevuld met water toegestaan. Deze drinkbus mag geen hinder veroorzaken voor andere bezoekers.
- Baby's (jonger dan 6 maanden) mogen melk drinken uit een gesloten zuigfles (geen fruit- of groentepap).

#### **Volgende zaken zijn niet toegelaten:**

- Andere personen lastigvallen of opzettelijk hinderen.
- Lopen rond het bad of in de kleedruimtes.
- Gevaarlijk spelen, zoals o.a.: op elkaars schouders zitten of staan, elkaar in het water duwen, onderduwen of onder water houden.
- Onzedelijk of onbeleefd gedrag.
- Het zwembad beschadigen ondermeer door geschrift of bevuiling.
- Reddingsmateriaal zonder noodzaak aanraken of verplaatsen.
- Elektrische apparaten (waaronder geluidsapparatuur en foto-/opnamemateriaal) meenemen.
- Scherpe voorwerpen in de kleedkamers of het zwembad meebrengen.
- Spuwen in het zwembad.
- Roken in en rond het zwembad, kleedkamers, gangen, enz...
- Tijdens het verzetten van de beweegbare bodem en/of de verrolbare wand mag de gevarenzone niet betreed worden. De instructies van het bevoegde personeel dienen opgevolgd te worden.
- Aanwijzingen van het personeel negeren.
- Het maken van opnames (tenzij er goedkeuring is van de zwembadverantwoordelijke van Sportoase).

### **Algemeen toezicht:**

- Zwembadmedewerkers zien toe op de naleving van dit reglement. Hun aanwijzingen dienen te allen tijde nageleefd te worden.
- Kinderen jonger dan 14 jaar worden steeds vergezeld van een volwassene (18+) die permanent toezicht houdt op het kind in kwestie. Ouders of verantwoordelijke begeleiders van kinderen hebben de plicht om continu en van nabij toezicht te houden op de kinderen in het ganse complex.
- Kinderen die met behulp van zwembandjes zwemmen, zijn steeds in de nabijheid van een volwassene (18+) en mogen nergens zwemmen waar de begeleider niet kan staan (dieper dan lichaamslengte).
- Elke georganiseerde groep dient te worden begeleid door een verantwoordelijke (18+). Per 10 zwemmers (0-16 jaar) is er 1 begeleider aanwezig. Deze verantwoordelijke houdt toezicht van op de kant en zorgt ervoor dat zijn of haar groep het reglement en de veiligheidsvoorschriften zorgvuldig naleeft.
- In het belang van eigen veiligheid wordt aan personen met gezondheidsproblemen (hartpatiënten, diabetes, epilepsie, ...) gevraagd dit aan de verantwoordelijke redder(s) door te geven voor men te water gaat. Er wordt aangeraden de eventueel te gebruiken medicatie tijdens de zwembeurt bij het zwembadpersoneel in bewaring te geven.
- Specifieke duik oefeningen (apneu-, diepteoefeningen, ...) worden enkel toegestaan nadat de toezichthoudende redder hiervan op de hoogte is gebracht én hij/zij zijn of haar toestemming heeft gegeven.

### **Zwemles:**

- Enkel scholen, zwemclubs en het zwembadpersoneel kunnen zwemles geven op een vooraf afgesproken tijdstip en in de afgesproken banen. Bepaalde baden of zwemzones kunnen afgesloten worden en zijn op dat moment niet toegankelijk voor andere zwemmers.
- Noch het geven van private zwemlessen noch het organiseren van commerciële activiteiten, zonder toelating van Sportoase, is toegestaan.
- Zwemlesmateriaal mag enkel gebruikt worden na toelating van de verantwoordelijke redder en voor de doeleinden waarvoor het ontworpen werd.

### **School en clubzwemmen:**

- Dit intern reglement is ook van toepassing tijdens school- en clubzwemmen.
- Voor school- en clubzwemmen worden aanvullende afspraken vastgelegd in afzonderlijke overeenkomsten.

### **Sport en spel:**

- De startblokken kunnen enkel worden gebruikt na toelating van de redders.
- Het is verplicht om voorwaarts het water in te springen van de startblokken en hoge kanten.
- Duiken gebeurt op eigen risico, de diepte van het water wordt aangegeven.
- Het gebruik van ballen (alle andere dan opblaasbare) en spel materiaal is enkel toegelaten na akkoord van de verantwoordelijke redder.
- Plankjes, poolboys en buizen van Sportoase, mogen enkel worden gebruikt in het sportbad nadat de redder hiervoor zijn of haar toestemming heeft gegeven.

### **Glijbanen:**

- De glijbanen worden enkel gebruikt als de waterstroom aan staat.
- Respecteer de aangegeven veiligheidsinstructies (pictogrammen) van de glijbanen.
- In de glijbanen wordt géén spel materiaal toegestaan.
- Alle instructies (schriftelijk of mondeling) betreffende de glijbaan dienen strikt te worden nageleefd.

**Sauna en stoombad:**

- Kinderen jonger dan 16 jaar worden niet toegelaten in de hammam of badenhuis.
- Gelieve grondig te douchen zowel voor als na gebruik te hebben gemaakt van sauna of stoombad.
- Gelieve rust en sereniteit te respecteren en handhaven in sauna of stoombad.
- Het gebruik van zwemkledij in de sauna en het stoombad is verplicht (naakt is verboden).
- In de sauna wordt het gebruik van een handdoek om op te zitten verplicht.
- Eén saunabeurt of stoombadbeurt duurt maximaal 15 minuten, langer gebruik gebeurt op eigen risico.
- Bezoek aan de sauna of het stoombad is af te raden aan mensen met hartklachten, bloeddruk- of cerebrale problemen.

**Waardevolle tips:**

- Laat geld, sieraden en waardevolle voorwerpen thuis. Is dat niet mogelijk, berg ze dan veilig op in de lockers.
- Onze zwembadmedewerkers staan voor u klaar bij vragen of suggesties.
- Indien u een vreemde of hinderlijke situatie ervaart, is Sportoase steeds bereid deze toe te lichten of op te lossen.
- Indien u graag een afschrift van dit reglement ontvangt, kan u dit steeds aan het onthaal bekomen.

**Aansprakelijkheid:**

- Het bezoek aan het zwembad gebeurt op eigen risico. De directie is niet aansprakelijk voor ongevallen, diefstal en beschadiging van eigendommen noch in het water noch in de kleedkamers of op de parking veroorzaakt door derden.
- Gelieve gevonden voorwerpen achter te laten aan het onthaal of bij een van de redders.
- Wie schade aanbrengt zal wettelijk aansprakelijk worden gesteld en verzocht worden de schade te vergoeden.

**Opmerkingen en/of suggesties:**

Mocht u, ondanks ons streven om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, een suggestie of opmerking willen doorgeven, kan u steeds terecht aan het onthaal of de zwembadverantwoordelijke. Wij zullen uw opmerking zo spoedig mogelijk opvolgen.

**Bij het niet naleven van het reglement van inwendige orde zal u worden verzocht het zwembad te verlaten. In dit geval zal uw inkomgeld niet worden terugbetaald. Bij herhaaldelijke problemen kan u de toegang tot het sportcentrum worden ontzegd.**